Algemene voorwaarden Woninglabel Midden Nederland

Versie 1.1, ingangsdatum 17-11-2026

Het belangrijkste in het kort

• Ik verzorg een energielabel voor uw woning: de woningopname, de berekening volgens NTA 8800 en de registratie. Ik geef geen advies.

• De uitkomst volgt uit de kenmerken van uw woning en uit vaste rekenregels. Ik bepaal de labelklasse niet zelf en kan haar niet beïnvloeden.

• Ik ben niet verantwoordelijk voor de financiële gevolgen van de uitkomst, bijvoorbeeld voor uw hypotheek, rente, verkoopprijs of huurprijs. Zie artikel 3.

Artikel 1. Wie ben ik en wat betekenen de begrippen?

1.1 Deze voorwaarden zijn van Tom Seijffardt, handelend onder de naam Woninglabel Midden Nederland, hierna "ik":

• Adres: C. Evertsenstraat 177, 1215 LP Hilversum

• KvK-nummer: 42206846

• BTW-nummer: NL005582622B50

• Telefoon: 06 14 23 81 02

• E-mail: info@woninglabelmiddennederland.nl

1.2 In deze voorwaarden betekent:

• Opdrachtgever: degene die mij opdracht geeft tot het opstellen van een energielabel.

• Consument: een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

• Opdracht: het opnemen van een woning, het berekenen van de energieprestatie en het registreren van het energielabel, en wat daar verder bij is afgesproken.

• Energielabel: het energielabel voor woningen dat ontstaat bij registratie van het energieprestatierapport in EP-Online.

• BRL 9500-W: de nationale beoordelingsrichtlijn voor energieprestatie van woningen en woongebouwen.

• NTA 8800: de landelijke bepalingsmethode voor de energieprestatie van gebouwen.

• EP-Online: de landelijke database waarin energielabels worden geregistreerd, beheerd door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).

• DuraCheck: de koepelorganisatie waarbij ik ben aangesloten en onder wier BRL 9500-W-procescertificaat ik werk.

• Projectdossier: het dossier met de opnamegegevens, foto's, berekening en documenten bij uw opdracht.

Artikel 2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

2.1 Deze voorwaarden gelden voor al mijn offertes, overeenkomsten en werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen gelden alleen als wij die schriftelijk hebben afgesproken. E-mail geldt als schriftelijk.

2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2.4 Is een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. Ik vervang de ongeldige bepaling dan door een geldige die zo dicht mogelijk bij het doel ervan blijft.

2.5 Deze voorwaarden staan op mijn website en ik stuur ze mee met de offerte. Op verzoek stuur ik ze kosteloos toe.

Artikel 3. Wat ik doe en wat niet: geen advies, geen invloed op de uitkomst

3.1 Mijn dienst. Ik neem uw woning op, bereken de energieprestatie volgens NTA 8800 en BRL 9500-W en registreer het energielabel. Dat is wat ik alleen verzorg. Andere diensten lever ik alleen als wij die vooraf schriftelijk hebben afgesproken.

3.2 Ik geef geen advies. Ik geef geen advies over verduurzaming, energiebesparing, subsidies, financiering of hypotheek, taxatie of woningwaarde, verkoop- of huurprijs, belastingen of juridische zaken. Een opmerking tijdens de opname of in een gesprek is geen advies en moet u niet zo opvatten. Voor deze onderwerpen kunt u het beste een erkende adviseur raadplegen, zoals een hypotheekadviseur, makelaar of taxateur.

3.3 Ik beïnvloed de uitkomst niet. De labelklasse volgt uit de gegevens van uw woning en uit de vaste rekenregels van NTA 8800, met geattesteerde rekensoftware. Dat gebeurt op een eerlijke en transparante manier. Ik bepaal de uitkomst niet naar eigen inzicht en ik kan het label niet aanpassen op

verzoek of om een gewenste klasse te halen.

3.4 Geen vooraf beloofde klasse. Ik geef vooraf geen garantie of indicatie over de labelklasse. De uitkomst kan lager of hoger zijn dan u verwachtte, bijvoorbeeld omdat een kenmerk van de woning niet met bewijs kan worden aangetoond (zie artikel 5.4). Een uitkomst die anders is dan verwacht is op zichzelf geen tekortkoming van mijn kant.

3.5 Financiële gevolgen. Wat het label betekent voor uw hypotheek, rente, taxatie, verkoopprijs, huurprijs, subsidies, verzekering of vergunningen, valt buiten mijn verantwoordelijkheid. Heeft u daardoor financiële schade, bijvoorbeeld omdat u een lager label kreeg dan u had verwacht en daardoor een minder gunstige hypotheek krijgt, dan ben ik daarvoor niet aansprakelijk, zolang het label zorgvuldig is opgesteld volgens de BRL 9500-W en NTA 8800. Is het label onjuist door een fout die aan mij is toe te rekenen, dan herstel ik dat kosteloos (artikel 11). Verder gelden de regels in artikel 12.

Artikel 4. Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Mijn offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij ik iets anders vermeld.

4.2 De prijs in de offerte is gebaseerd op de gegevens die u mij geeft, zoals het woningtype en het gebruiksoppervlak. Blijken die gegevens niet te kloppen, dan vertel ik u dat voor de opname en pas ik de prijs alleen aan met uw instemming.

4.3 De overeenkomst komt tot stand als u de offerte schriftelijk of per e-mail aanvaardt, of als ik met uw instemming met de uitvoering begin.

4.4 Alle bedragen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij ik iets anders vermeld.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en uw medewerking

5.1 Ik voer de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen, volgens de geldende wet- en regelgeving, de BRL 9500-W en de NTA 8800.

5.2 U zorgt dat ik op het afgesproken tijdstip toegang heb tot alle relevante ruimten en installaties, zoals zolder, kruipruimte, meterkast en de verwarmingsinstallatie. U of een meerderjarige vertegenwoordiger is bij de opname aanwezig.

5.3 U geeft mij tijdig juiste en volledige informatie en documenten over de woning, zoals plattegronden of tekeningen, facturen en garantiebewijzen van isolatie, glas, zonnepanelen en installaties. Ik controleer die gegevens waar mogelijk ter plaatse. Ik ben niet verantwoordelijk voor gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie die u mij geeft.

5.4 Kan een kenmerk van de woning niet worden aangetoond met bewijs, dan moet ik volgens de BRL 9500-W uitgaan van een standaardwaarde. Die kan tot een minder gunstig label leiden dan wanneer het

kenmerk wel was aangetoond. Dat is geen tekortkoming van mijn kant.

5.5 Door ontbrekende of foute informatie kan de opdracht vertragen of meer werk kosten. Ik meld dat dan vooraf en breng extra kosten alleen in rekening na uw instemming.

Artikel 6. Afspraak, verzetten en annuleren

6.1 U kunt een afspraak tot 48 uur van tevoren kosteloos verzetten of annuleren.

6.2 Annuleert u later, bent u niet aanwezig of krijg ik geen toegang tot de woning, dan mag ik redelijke kosten in rekening brengen, van maximaal € 250 incl. btw. Daarnaast spreken we een nieuwe afspraak af.

6.3 Zit ik vast of kom ik later, dan laat ik dat zo snel mogelijk weten.

Artikel 7. Betaling

7.1 U betaalt de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum, op de manier die op de factuur staat.

7.2 Betaalt u niet op tijd, dan stuur ik een herinnering. Blijft betaling uit, dan ben ik gerechtigd de wettelijke rente en, na een aanmaning met een betalingstermijn van ten minste veertien dagen, de wettelijke incassokosten in rekening te brengen.

7.3 Heeft u een klacht over de factuur, meld die dan zo snel mogelijk. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 8. Herroepingsrecht voor consumenten

8.1 Bent u een consument en hebben wij de overeenkomst op afstand gesloten (bijvoorbeeld via de website, e-mail of telefoon), dan kunt u binnen veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden.

8.2 Vraagt u mij uitdrukkelijk om binnen die veertien dagen te beginnen met de uitvoering, dan betaalt u bij ontbinding een evenredig deel van de prijs voor het werk dat ik al heb verricht.

8.3 Heb ik de opdracht volledig uitgevoerd binnen de bedenktijd, nadat u daar uitdrukkelijk mee instemde en erkende dat u daarmee uw herroepingsrecht verliest, dan vervalt het herroepingsrecht.

8.4 U ontbindt de overeenkomst door mij dit te laten weten per e-mail of met het modelformulier voor herroeping dat ik u bij de offerte geef.

Artikel 9. Registratie, levering en geldigheid van het energielabel

9.1 Ik registreer het energielabel in EP-Online volgens de geldende regels en binnen de termijn die de BRL 9500-W voorschrijft. U ontvangt het afschrift digitaal.

9.2 Een energielabel is 10 jaar geldig, gerekend vanaf de opnamedatum, tenzij de wet een andere termijn voorschrijft.

9.3 Het label is een momentopname van de woning op de dag van de opname. Verandert u daarna iets aan de woning, bijvoorbeeld door isolatie of nieuwe installaties, dan geeft het label daar niet automatisch een nieuw beeld van. Het label blijft geldig. U bent zelf verantwoordelijk voor het laten opstellen van een nieuw label als dat nodig of verplicht is, bijvoorbeeld bij verkoop of verhuur.

9.4 Hebt u na de opname verbeteringen aangebracht, dan kan ik het label in bepaalde gevallen opnieuw berekenen zonder nieuwe opname (herlabelen). Dat kan alleen onder de voorwaarden van de BRL 9500-W, met bewijs van de verbetering, en tot 24 maanden na de oorspronkelijke opnamedatum. Daarvoor stuur ik u een aparte offerte.

Artikel 10. Kwaliteitsborging, controle en uw dossier

10.1 Ik werk onder het BRL 9500-W-procescertificaat van DuraCheck, certificaatnummer EPG2023-47W. Een kopie vindt u op mijn website en ik stuur u die op verzoek.

10.2 Op grond van de BRL 9500-W informeer ik u dat:

• de gegevens van uw woning en het energielabel worden geregistreerd in EP-Online, dat openbaar te raadplegen is, en dat gegevens aan de RVO worden doorgegeven voor monitoring;

• u het volledige projectdossier bij uw opdracht kunt opvragen;

• DuraCheck of de certificatie-instelling het dossier en mijn werk mag controleren, en dat dit ook een controlebezoek aan uw woning kan zijn. Zo'n bezoek plannen we in overleg, op een moment dat het u uitkomt;

• u meewerkt aan zo'n controle. Weigert u toegang, dan kan het label uit EP-Online worden verwijderd. Ik vertel u dat dan voor die stap;

• ik u informeer als een label wordt ingetrokken;

• ik bij een klacht van een andere belanghebbende, zoals een koper, huurder of toezichthouder, verplicht kan zijn informatie uit uw projectdossier te geven. Het gaat dan om de opnamegegevens en de berekening van de woning waar de klacht over gaat.

10.3 Ik bewaar het projectdossier zo lang als de BRL 9500-W voorschrijft.

Artikel 11. Herstel van fouten

11.1 Controleer het label en het rapport na ontvangst en meld onjuistheden zo snel mogelijk.

11.2 Blijkt het energielabel onjuist door een fout die aan mij is toe te rekenen, dan herstel ik dat kosteloos en registreer ik een nieuw rapport in EP-Online.

11.3 Wilt u dat ik het label aanpas op basis van nieuwe informatie of documenten die ik bij de opname niet had, dan kan dat tegen een tarief dat ik u vooraf noem.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming die aan mij is toe te rekenen.

12.2 Mijn aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat mijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert. Wordt niets uitgekeerd, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht.

12.3 Ik ben niet aansprakelijk voor:

• schade door onjuiste of onvolledige informatie die u mij heeft gegeven;

• indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste huurinkomsten of vertraging bij een verkoop of verhuur;

• schade doordat het label een andere klasse heeft dan u verwachtte of wenste, en de financiële gevolgen daarvan, zoals een lagere hypotheek, hogere rente of lagere verkoop- of huurprijs, zolang het label zorgvuldig is opgesteld (zie artikel 3);

• beslissingen of handelingen van de overheid, RVO, gemeenten, geldverstrekkers, taxateurs of verzekeraars over het label;

• schade door wijziging van wet- of regelgeving na de opnamedatum;

• storingen in EP-Online of in de software die ik gebruik.

12.4 Niets in deze voorwaarden beperkt mijn aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid, voor overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover de wet dat niet toestaat. Voor consumenten geldt dit ook voor grove schuld.

12.5 Mijn plicht om fouten te herstellen (artikel 11) blijft altijd gelden.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Ben ik door overmacht niet in staat mijn verplichtingen na te komen, dan stel ik ze uit zolang dat duurt. Onder overmacht valt ook ziekte, een storing in EP-Online of in de rekensoftware, overheidsmaatregelen en andere oorzaken die ik niet kan beïnvloeden.

13.2 Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kunnen wij allebei de overeenkomst ontbinden, zonder schadevergoeding.

Artikel 14. Klachten

In het kort: waar kunt u terecht met een klacht?

1. Eerst bij mij, via info@woninglabelmiddennederland.nl. Zo lossen we het vaak snel op.

2. Komt u er niet uit, of gaat het om de uitkomst van het energielabel? Dien dan een officiële klacht in met het verplichte klachtenformulier (klacht-energielabel.nl), bij mij of rechtstreeks bij DuraCheck (info@duracheck.nl). DuraCheck behandelt de klacht volgens de BRL 9500-W.

3. Bent u het niet eens met het besluit, of krijgt u geen reactie? Dan kunt u in beroep bij EPG Certificering, zie artikel 14.3.

4. Voor algemene vragen over het energielabel en de procedure kunt u ook terecht bij de Helpdesk Energielabel van de RVO en op rijksoverheid.nl.

De uitgebreide procedure staat hieronder.

14.1 Heeft u een klacht over mijn werk of over de uitkomst van het energielabel, dan kunt u die indienen via info@woninglabelmiddennederland.nl. Voor een klacht over de uitkomst van een label gebruikt u het verplichte klachtenformulier. Dit vindt u via mijn klachtenprocedure op de website. Ook eigenaren, huurders en toezichthouders kunnen een klacht indienen. Ik meld elke klacht binnen een week bij DuraCheck.

14.2 Ik behandel klachten volgens de klachtenprocedure van de BRL 9500-W en het kwaliteitshandboek van DuraCheck:

• u ontvangt binnen twee weken een bevestiging van ontvangst;

• u ontvangt binnen zes weken een schriftelijk besluit. Dat kan met maximaal zes weken worden verlengd, als ik dat schriftelijk onderbouw;

• een klacht over de uitkomst van een label neem ik in behandeling als er gerede twijfel is. Het helpt als u uw klacht onderbouwt met foto's, facturen of documenten en bevestigt dat de woning sinds de opname niet is veranderd;

• door een klacht in te dienen stemt u in met een mogelijk controlebezoek;

• blijkt het label door een afwijking in de berekening onjuist, dan stel ik kosteloos een nieuw rapport op en vervang ik dat in EP-Online.

14.3 Bent u het niet eens met mijn besluit, of krijgt u geen reactie binnen de termijnen, dan kunt u binnen twee weken na ontvangst van het besluit in beroep bij EPG Certificering, de certificatie-instelling van DuraCheck. Adres: Kamerlingh Onnesweg 2a, 4131 PK Vianen. E-mail: info@epg-certificering.nl.

14.4 Klachten over mijn werkwijze kunt u indienen tot zes maanden nadat ik klaar ben met de opdracht. Klachten over de uitkomst van een label kunnen tot drie jaar na de registratiedatum.

14.5 Het indienen van een klacht heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.

Artikel 15. Privacy en geheimhouding

15.1 Ik verwerk uw persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en alleen voor het uitvoeren van de opdracht en mijn wettelijke verplichtingen. Meer daarover staat in mijn privacyverklaring op de website.

15.2 Ik geef uw gegevens alleen aan derden als dat nodig is voor de opdracht of wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor de registratie in EP-Online, aan DuraCheck en de certificatie-instelling voor de controle en klachtafhandeling, of aan een toezichthouder of het bevoegd gezag. In andere gevallen alleen met uw toestemming.

15.3 Ik houd de informatie die ik van u krijg geheim, behalve in de gevallen van artikel 15.2.

Artikel 16. Gebruik van rapport en label

16.1 De rechten op mijn rapporten en berekeningen blijven bij mij.

16.2 U mag het label en het rapport gebruiken voor het doel waarvoor u ze liet opstellen, zoals verkoop, verhuur of een vergunningaanvraag. Voor ander gebruik of openbaarmaking heb ik uw of mijn toestemming nodig, behalve waar de wet iets anders voorschrijft.

Artikel 17. Wijzigingen, toepasselijk recht en geschillen

17.1 Ik mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging gaat 30 dagen nadat ik die bekend heb gemaakt in. Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die golden toen wij de overeenkomst sloten, tenzij u instemt met de nieuwe.

17.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

17.3 Komen wij er samen niet uit, dan beslist de bevoegde rechter in het arrondissement waar ik gevestigd ben, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst. Als consument kunt u ook naar de rechter in uw eigen woonplaats.